

revista

MASTER

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL | Gestão 2017 - 2018

Edição especial
ISSN 2236-5737



O futuro
é agora

*Trabalhamos hoje para melhor gerir o amanhã.
Confira os destaques da gestão 2017-2018 do CRA-RS
nesta edição especial da Revista Master.*



CRA-RS

CRA-RS
ITINERANTE:
levando os serviços
da fiscalização e
registro até você!




O **Itinerante** do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) veio para facilitar a vida dos estudantes e profissionais de Administração. A proposta é que os serviços do CRA-RS como a emissão de registro profissional, secundário e de estudante, segunda via da carteira, transferência de registro, entre outros, sejam feitos diretamente na unidade móvel.

CRA-RS PRESENTE EM TODO O RIO GRANDE DO SUL.

TAMBÉM ESTAMOS EM TODAS AS MÍDIAS SOCIAIS!

INFORMAÇÃO DE QUALIDADE EM TEMPO REAL.

NOS ACOMPANHE!

 @conselhoregionaldeadministracaodors

 @cra_rs

 @crars_oficial

 crarsoficial

 (51) 3014-4701

 www.crars.org.br

O futuro já é hoje. Faça acontecer!

Com esta edição especial da Revista Master, completamos dois anos de gestão. Desde 2017, com muita honra, presido o Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul. Neste tempo, tive a oportunidade de reafirmar o amor pela minha – e pela sua – profissão e de fazer a diferença, trazendo novidades e benefícios para nós.

Terminamos nosso trabalho à frente do Conselho, como diretoria, mas seguimos comprometidos com os profissionais que representamos. Encerramos nossa gestão com a certeza de termos feito o melhor possível. Foi um trabalho árduo, mas os resultados foram gratificantes. Renovamos, diariamente, nosso engajamento em contribuir para a construção de um panorama moderno e transformador da Administração gaúcha. Promovemos ações que despertassem nos profissionais um comportamento ético e cidadão e que também potencializassem suas habilidades e destrezas, trazendo benefícios e desenvolvimento para a sociedade.

Nesses dois anos, vivemos momentos de grandes transformações e acontecimentos. Nesta edição, descrevemos alguns dos destaques deste período, principalmente no que se refere à mudança do perfil de profissionais, empresas e órgãos. Passamos – e ainda estamos passando – por um cenário que exige aptidão para enfrentar as constantes mudanças políticas,

econômicas, tecnológicas e sociais. Como Conselho, possibilitamos oportunidades de crescimento permanente, com inúmeras ações que nos mantiveram alertas quanto à obsolescência do conhecimento. Não estagnamos profissionalmente. Reciclamos saberes, em busca da renovação, mas sempre considerando nossas experiências, a fim de construir um futuro próspero e mais humano.

No último biênio foram 12 edições da Revista Master, com conteúdos preparados especialmente para os profissionais da Administração. Temas relevantes e aplicáveis à nossa profissão nos fizeram compreender as constantes evoluções da sociedade, inovando nosso ser pessoal.

Agradeço a todos os profissionais do Rio Grande do Sul que, há dois anos, acreditaram na nossa gestão. Sou grata, também, aos meus colegas Conselheiros, por me escolherem como presidente. Foi uma honra! Agradeço às minhas filhas, neto e ao meu marido, Adm. Flávio Abreu, pela compreensão da minha dedicação dispensada ao Conselho. Não poderia deixar de agradecer, principalmente a Deus, por me permitir ter saúde e conseguir conciliar as atividades que foram exigidas neste tempo. Tenho mais dois anos de gestão como Conselheira e pretendo seguir com ética e dedicação.

Boa leitura e um Feliz 2019!



*Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu
Presidente do CRA-RS
CRA-RS nº 20.905*

PRESIDENTE: Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu

Adm. Sérgio José Rauber (Vice-Presidente Administrativo)
Adm. Izabel Cristine Lopes (Vice-Presidente Financeiro)
Adm. Helenice Rodrigues Reis (Vice-Presidente de Relações Externas)
Adm. Bruno José Ely (Vice-Presidente de Fiscalização e Registro)
Adm. João Alberto Gonçalves Junior (Vice-Presidente Institucional)

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS: Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler;
Adm. Fábio Teodoro Tolfo Ribas e Adm. Valter Luiz de Lemos. **CÂMARA DE FISCALIZAÇÃO:** Adm. Luiz Klippert; Adm. Elimar Kroner Teixeira e Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes. **CÂMARA DE REGISTRO:** Adm. Carlos Theodoro Strey; e Adm. Nadir Becker

CONSELHEIROS DO CRA-RS

Conselheiros Efetivos

Adm. Bruno José Ely; Adm. Carlos Theodoro Strey; Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu; Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler; Adm. Helenice Rodrigues Reis; Adm. Izabel Cristine Lopes; Adm. João Alberto Gonçalves Junior; Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes; Adm. Sérgio José Rauber e Adm. Valter Luiz de Lemos

Conselheiros Suplentes

Adm. Elimar Kroner Teixeira; Adm. Fernando Fagundes Milagre; Adm. Luiz Klippert; Adm. Maria D' Lourdes Guimarães Rotermund; Adm. Mauro Ochman e Adm. Nadir Becker

Conselheiros Federais

Efetivo: Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
Suplente: Adm. Rogério de Moraes Bohn

Comitê Editorial

Adm. Claudia Abreu
Adm. Helenice Rodrigues Reis
Adm. Carlos Theodoro Strey
Adm. Flávio Cardozo de Abreu

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Usina de Notícias
www.usinadenoticias.com.br
Adriana Kühn - Jornalista
Amanda Hamermuller - Jornalista
Eduardo Dorneles - Assistente
Diagramação - Vanessa Brum

IMPRESSÃO

Gráfica COAN
www.coan.com.br
TIRAGEM: 17.000 exemplares

FOTO DE CAPA: Fotolia

jornalismo@crars.org.br
Rua Marcilio Dias, 1030
Bairro Menino Deus
CEP 90.130-000
Porto Alegre - RS



/conselhoregionaldeadministracaoors
www.crars.org.br



SECCIONAIS REGIONAIS

CAXIAS DO SUL

Delegado: Adm. Davi Ballerini - CRA-RS nº 12.528
Rua Ítalo Victor Bersani, 1134 - Jardim América
95050-520 - Caxias do Sul / RS
Telefone: (54) 3029-6663
E-mail: caxiasdosul@crars.org.br

IJUÍ

Delegado: Adm. Benísio Roque Rodrigues - CRA-RS nº 31.115
Rua 14 de Julho, 1220/02 - Bairro São Geraldo
98700-000 - Ijuí/RS
Telefone/Fax: (55) 3333-6480
E-mail: ijui@crars.org.br

NOVO HAMBURGO

Delegado: Adm. Carlos Roberto Escher - CRA-RS nº 23.036
Rua Domingos de Almeida, 135 - Térreo
93410-100 - Novo Hamburgo/RS
Telefone: (51) 3582-6444
E-mail: novohamburgo@crars.org.br

OSÓRIO

Delegado: Adm. Nara Maria Müller - CRA-RS nº 18.245
Rua Marechal Floriano, 920 sala 109
95520-000 - Osório/RS
Telefone: (51) 3601-1381
E-mail: osorio@crars.org.br

PASSO FUNDO

Delegado: Adm. Luis Carlos Bortoncello - CRA-RS nº 33.631
Rua General Neto, 443 sala 503 - Bairro Centro
99010-023 - Passo Fundo/RS
Telefone: (54) 3601-5447
E-mail: passofundo@crars.org.br

PELOTAS

Delegado: Adm. Anselmo Teixeira La Rocca - CRA-RS nº 48.314
Rua XV de Novembro, 607/45
96015-000 - Pelotas/RS
Telefone/Fax: (53) 3025-4362
E-mail: pelotas@crars.org.br

SANTA CRUZ DO SUL

Delegado: Adm. Lucas Leon Rubinger Junior - CRA-RS nº 42.648
Rua Venâncio Aires, 633 sala 02 - Bairro Centro
96810-124 - Santa Cruz do Sul/RS
Telefone: (51) 3902-4183
E-mail: santacruzdosul@crars.org.br

SANTA MARIA

Delegado: Adm. Neiva Maria Cantarelli - CRA-RS nº 2.366
Rua Cel. Niederauer, 1565 sala 06/08
97015-123 - Santa Maria/RS
Telefone: (55) 3222-5815
E-mail: santamaria@crars.org.br



6 ENTREVISTA



8 ESPECIAL



23 O DEVER DE CASA

6 ENTREVISTA

"O Conselho deve mostrar os caminhos e estar onde acontecem as mudanças", com a Adm. Claudia Abreu, presidente do CRA-RS gestão 2017-2018

8 ESPECIAL

Novas temáticas desenham um nova história

10 A ADMINISTRAÇÃO

Desenvolvimento gerencial para liderar o futuro

15 A SOCIEDADE

Uma mola propulsora pelo desenvolvimento da sociedade

20 COMUNICAÇÃO

O que mais se falou no cinquentenário do CRA-RS?

22 OPINIÃO

Os Administradores e a regulação de serviços públicos, com o Adm. Luiz Klippert

23 O DEVER DE CASA

É preciso fazer diferente

“

O Conselho
deve mostrar
os caminhos
e estar onde
acontecem
as mudanças

”

Na Indústria 4.0, transformação é a palavra-chave. O desafio, atualmente, é capacitar profissionais, desenvolvendo conhecimentos, habilidades e atitudes que o colocarão no mercado de trabalho, oportunizando seu crescimento e, conseqüentemente, o da sua instituição. Qual o papel do Conselho Regional de Administração neste contexto? Conversamos com a presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu, que está encerrando a sua gestão, para entender quais iniciativas foram tomadas para alinhar a profissão com o cenário atual.

CONSIDERANDO O MOMENTO DE CONSTANTES TRANSFORMAÇÕES E NECESSIDADE DE INOVAÇÃO, DE QUE MANEIRA A GESTÃO 2017-2018 DO CRA-RS CONTRIBUIU PARA ADAPTAR O CONSELHO A ESSA NOVA ERA?

Na nossa gestão, nesses dois anos, focamos muito na questão da inovação, lembrando sempre que quem executa o trabalho no CRA-RS são os servidores, os profissionais que trabalham no Conselho. Sempre reforçamos que os Conselheiros são temporários, mas que os funcionários são pessoas que devem dar continuidade às diretrizes do planejamento estratégico. Neste sentido, em dois momentos, contratamos um serviço de coaching para trabalharmos as habilidades de cada um, a integração da equipe e a melhor quali-

dade no ambiente de trabalho. A nossa gestão reforçou muito a questão do ser humano. Mesmo com todas as inovações tecnológicas, temos uma carência grande do indivíduo olhar para si mesmo e promover o autoconhecimento e isso era necessário diante dos desafios que tínhamos em termos tecnológicos. Seguimos com a implantação no CRA-RS de um novo sistema eletrônico que visa otimizar, por exemplo, as tarefas dos Conselheiros, como as análises de processos, substituindo o físico pelo online. Também em termos de inovação e seguindo as diretrizes dessa nova era, pensamos no bem-estar físico dos nossos colaboradores e no melhor atendimento aos profissionais das áreas da Administração. Por isso, inauguramos a reforma de ampliação e acessibilidade do térreo da sede do CRA-RS, em Porto

Alegre. Está prevista ainda ser executada a reforma do auditório, modernizando-o, e da plenária.

COMO A GESTÃO 2017-2018 DO CRA-RS COLABOROU COM O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS ADMINISTRADORES?

Buscamos parcerias com empresas e entidades para inserir o CRA-RS e o Administrador em um cenário favorável à inovação. A nossa profissão, já na formação, proporciona uma visão empreendedora. Para dar mais autonomia aos estudantes e profissionais, fomos para dentro de feiras, participamos e promovemos eventos, pois sem a busca pelo conhecimento e pelas inovações, ficamos obsoletos. É compromisso do Conselho mostrar os caminhos para que o profissional tenha empregabilidade. Portanto temos que estar onde estão essas mudanças que interferem nas carreiras dos nossos profissionais.

QUAIS AÇÕES O CRA-RS PROMOVEU EM PROL DA ADEQUAÇÃO DO ENSINO DA ADMINISTRAÇÃO DIANTE DAS MUDANÇAS DO FUTURO?

Entendemos que a integração da universidade com a sociedade é fundamental para o desenvolvimento das regiões. Quando realizamos eventos, como o EPROCAD (Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos na Área de Administração do Rio Grande do Sul) ou o CIDEAD (Ciclo de Debates de Administração), estamos levando o conceito da quádrupla hélice da inovação - universidade, empresa, governo e sociedade - para diversos municípios gaúchos, ampliando o modelo tradicional dessa interação e atuando como motivador do desenvolvimento. Ou seja, como Conselho, estamos mostrando que juntos podemos fazer muito mais. A base da universidade é a qualificação do aluno visando a empregabilidade e o bem-estar social. E isso tem consequências diretas nas empresas e também nas ações e projetos do governo. Por meio dos eventos que realizamos, temos incentivado regiões a pensarem diferente, destacando o papel do Conselho e a importância do profissional da Administração nesses contextos de transformação. Acredito que dentro do processo que as universidades estão

passando, essa integração da quádrupla hélice é a chave do sucesso para o profissional ter destaque na sua área de atuação. Hoje em dia a profissão tem que ser importante pelo que entrega e o CRA-RS está mostrando seu papel e como pode contribuir para as melhorias dentro das organizações e dos governos. Nesse sentido, estar junto das universidades e da área pública é fundamental.

DE MANEIRA GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAÇÃO DA SUA GESTÃO PARA APRIMORAR A PRÁTICA DA ADMINISTRAÇÃO NO RS, BEM COMO VALORIZAR O PROFISSIONAL DA ÁREA?

Eu não diria que a gente esgota tudo o que há para fazer dentro da gestão de uma organização, seja ela qual for, e até mesmo do Conselho. Posso dizer que, com certeza, buscamos fazer o máximo, com eficiência e eficácia. Produzimos e entregamos muito mais para os profissionais com um custo reduzido. Fizemos o dobro de edições do CIDEAD pelo mesmo orçamento e com isso se mostra o quê? Que estamos organizando a casa, melhorando os processos em busca de mais satisfação dos nossos profissionais. Para isso, se trabalha muito com responsabilidade deixando o CRA-RS com um superávit superior a R\$ 3 milhões. A valorização profissional acontece a partir do envolvimento político, estratégico e de crescimento. Temos que mostrar como a profissão vem se desenvolvendo nesses 50 anos no Rio Grande do Sul e em 53 anos da profissão. Trabalhamos muito na disseminação do PLS 439/2015 para que se torne lei em 2019 e tenhamos, assim, uma profissão mais sólida. A nossa gestão também se preocupou muito com a comunicação, procurando destacar as competências do Conselho Regional, que é registrar e fiscalizar, e assim criar uma consciência profissional. Afinal, quem trabalha sem o registro, sem uma carteira de identidade profissional, não está sendo ético com a profissão. Comecei minha gestão falando e vou finalizar destacando a mesma coisa: temos que ter orgulho do registro profissional, da identidade profissional, da nossa profissão e, acima de tudo, respeitarmos os nossos colegas. Somente assim mostraremos para a sociedade o valor que temos há mais de meio século.

NOVASTEMÁTICAS DESENHAM UMA NOVA HISTÓRIA

Para progredir é preciso recapitular, trazendo fatos, debates e entendimentos sobre contextos políticos, econômicos e comportamentais. É preciso acompanhar as transformações do mundo nas mais diferentes esferas, percebendo o momento atual de inovações, ápice da tecnologia, mudanças de cultura e de modos de vida. Nesse contexto, muito se falou sobre diversidade, inclusão, o papel dos profissionais e empresas das áreas da Administração e da própria autarquia nesse contexto. Por isso, nesta edição especial da Revista Master, que também comemora os 50 anos do Conselho Regional de Administração do RS (CRA-RS), abordamos os principais projetos e atividades desenvolvidos na gestão 2017-2018 do Conselho, mostrando o alinhamento da autarquia com as temáticas atuais e com a visão de Administradores para o futuro e o agora.



A ADMINISTRAÇÃO

A Administração continuará sendo fortemente demandada pelo mercado de trabalho. As evidências são irrefutáveis e abundantes. Numa perspectiva mais objetiva, a demanda por profissionais de Administração continuará ascendente e robusta, portanto consolidada como carreira profissional.

Todavia, e é aí que reside o magnânimo desafio e paradoxo, é como preparar profissionais em Administração com capacidades não robotizáveis, ou seja, como fazer a academia sair da lógica pedagógica ainda calcada na Revolução Industrial 1.0 para uma lógica pedagógica centrada na Revolução Industrial 4.0. Isso requer uma profunda e severa revisão das competências conceituais, metodológicas, pedagógicas, avaliativas e técnicas específicas nas áreas da Administração, que permitam desenvolver, de forma efetiva, capacidades de abstração, análise, decisão, criatividade, inovação, relacionamento e rigor cognitivo.

Se isso se tornar factível, a Administração e os seus profissionais estarão dotados de autonomia inte-

lectual para lidar permanentemente com o novo e com as variáveis que orbitam contemporaneamente nesse novo e inédito contexto das organizações e do novo mundo do trabalho.

A Administração é um sólido campo profissional, em todas as suas áreas de atuação e níveis nas estruturas das organizações e, portanto, sem evidências quanto a uma possível saturação. É uma área absolutamente competitiva e diferenciada enquanto opção de atuação profissional, para aqueles profissionais bem formados e com sólidas competências profissionais.



Fotos: Arquivo Pessoal

Adm. Mauro Kreuz, presidente do CFA



MUDANÇA DE COMPORTAMENTO

As mudanças estão ficando cada vez mais rápidas: o desenvolvimento das tecnologias que resultam em novos produtos e serviços; a mudança de hábitos e de cultura das populações frente às tecnologias. Este processo defronta os profissionais com novos desafios e novas situações. Para tanto, as teorias administrativas precisam adaptar suas abordagens ou modificá-las para continuarem úteis e aplicáveis.

Para a Adm. Soraia Schutel, o modelo vigente nos cursos de Administração não é o ideal para o momento, pois revela um abismo entre a teoria e a prática. “É necessário compreender o que precisamos gerenciar para formatar o novo curso. Enquanto não fizermos esta reflexão e mudança, os cursos de Administração não irão sobreviver pois as novas gerações não querem o antigo e muito menos o mercado”, afirma. Segundo ela, desde a sua formação acadêmica, o aprendizado real se dava na prática, uma perspectiva que acredita ser positiva para a profissão.

INOVAÇÃO

A Administração tem papel fundamental nas transformações que estão ocorrendo no mundo. Em 2018, o Adm. Gustavo Piardi relacionou-as com o empreendedorismo e a inovação, no XVI CIDEAD – Ciclo de Debates de Administração. De acordo com o palestrante, a inovação é “uma forma nova e melhor de fazer”, que pode ser aplicada a produtos, processos ou modelos de negócio e que também resolve problemas ou cria novas categorias de consumo.

O Adm. Piardi acredita que o Brasil possui muitas características que favorecem a inovação. “Nossa diversidade cultural, a extensão territorial e as características da população são fatores que podem contribuir muito com este processo”, ressalta. Segundo ele, o país tem potencial para assumir uma posição de destaque global no tema. “Com ações coordenadas e investimentos de longo prazo, a chance de sucesso é muito grande”, acrescenta.

Apesar disso, o Administrador alerta para os entra-

“Educar para a vida e para a realidade dos negócios é o que falta”, destaca.

A Administradora ainda levanta um ponto interessante sobre a importância da qualificação para acompanhar as demandas do mercado. “A formação profissional não está apenas nas universidades, mas também em oportunidades de trabalho, participação de projetos voluntários e sociais, vivência em outro país”, acrescenta.



Adm. Soraia Schutel

ves a serem vencidos neste processo de mudança. “Os principais obstáculos que vejo hoje são gargalos de infraestrutura, a disponibilidade de capital que vem crescendo, mas ainda tem muito espaço para se desenvolver, e a qualificação das pessoas. Hoje ainda temos poucas formações que realmente trabalham as competências necessárias para que a inovação possa se concretizar”, destaca.



Adm. Gustavo Piardi



DESENVOLVIMENTO GERENCIAL PARA LIDERAR O FUTURO

Não existe futuro sem planejamento e sem organização. Em linhas gerais, não existe futuro sem Administração. Administrar é conduzir o que se deseja, planejando, organizando, liderando e controlando recursos para alcançar objetivos de forma eficiente. Neste sentido, o desenvolvimento gerencial é um fator determinante na adaptação do profissional com as constantes mudanças em termos de comportamento e nos sistemas.

Em um mundo onde os mercados estão cada vez mais disputados, as organizações precisam investir em estratégias de gerenciamento, bem como em um corpo de profissionais capazes de mantê-las em condições de constante crescimento e atualização. Nos últimos anos, a Administração registra novos paradigmas. Desta forma, não é possível manter velhos conceitos. O gerenciamento eficiente de processos aperfeiçoa a capacidade de uma organização de sucesso. Assim, é a capacidade do Administrador que vai fazer com que toda essa engrenagem funcione.

Pensando em desenvolver essas características nos profissionais gaúchos das áreas da Administração, a gestão 2017-2018 do CRA-RS, nos 50 anos da autarquia gaúcha, promoveu e apoiou uma série de capacitações, entre fóruns, seminários, palestras e atividades culturais. Os eventos reuniram profissionais da Administração por todo o Estado, com o objetivo de debater temas atuais, além de assuntos relevantes à ciência da Administração no Brasil e no mundo. Confira nas próximas páginas algumas das ações promovidas pelo CRA-RS na valorização e na capacitação do profissional da Administração no Rio Grande do Sul.



**ACOMPANHE AS ATIVIDADES NO
SITE DO CRA-RS**

Baixe um leitor de QR Code no seu celular, fotografe este código e confira o conteúdo exclusivo.



João Alves

XV FIA reuniu Administradores do Brasil e do mundo, em Gramado-RS

**A ERA DA INFORMAÇÃO:
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Algumas reflexões que circulam pelo mundo afirmam que o verdadeiro sábio é aquele que nunca para de buscar o conhecimento. O mercado de trabalho mudou e exige um novo perfil de profissional: aquele que está em constante transformação. Por isso, o profissional da Administração deve estar sempre atrás de qualificação. A capacitação profissional, assim como pode significar a possibilidade de acesso às oportunidades de trabalho, também representa experiência e amadurecimento pessoal. O atual cenário também exige mudanças de comportamento nas empresas e organizações. A indústria 4.0 deve revolucionar as relações de trabalho e mercado e, para isto, é necessário que instituições e pessoas estejam preparadas para as mudanças de dinâmicas, de relações, de comportamentos e sistemas.

Este foi um dos compromissos do CRA-RS no biênio 2017-2018. Buscando se renovar e preparar profissionais, empresas e gestão pública neste novo contexto, o Conselho articulou e participou de mais de 200 iniciativas que fomentaram o debate e a circulação do conhecimento. Entre os destaques, está o Ciclo de Debates de Administração do RS, o CIDEAD, projeto desenvolvido pelo CRA-RS e que desde o ano de 2003 leva ao interior do Estado conferencistas renomados para tratar de assuntos atuais e de interesse da classe dos profissionais de Administração. O evento surpreende cada vez mais em número de edições e de participantes. Em 2017, com o tema Empreendedorismo & Startup, o Ciclo trouxe uma novidade: o lançamento do curso de imersão Empreendo, com o objetivo de, em três dias, colocar em prática uma ideia empreendedora. Já em 2018, a inovação foi o fio condutor dos debates, desenvolvendo discussões sobre empreendedorismo e a criação de ecossistemas inovadores e reunindo mais de 5 mil participantes em 19 cidades gaúchas.

“A Retomada do Desenvolvimento e Os Novos Desafios da Administração” foi o tema do XV Fórum Internacional de Administração, realizado pelo CRA-RS juntamente com o Conselho Federal de Administração (CFA), em 2017, na cidade de Gramado (RS). Com a presença de palestrantes altamente qualificados, o encontro, que já teve passagem pelos Estados Unidos (Miami), Espanha (Madri), Canadá (Montreal), Portugal (Coimbra) e Itália e Suíça (Torino e Genebra), debateu o assunto a nível mundial, em conferências, painéis e apresentação de trabalhos científicos.



Adriana Kühn - Usina de Notícias

Foto do XVI CIDEAD em Santa Maria, em 2018. Ciclo percorreu 14 cidades em 2017 e 19 em 2018 reunindo mais de 9 mil pessoas

Com o objetivo de valorizar os profissionais e estudantes registrados no Conselho, o CRA-RS trouxe ao Estado a Universidade Corporativa do Administrador (UCAdm), com mais de 400 cursos EaD de capacitação profissional com até 100% de desconto. A autarquia gaúcha também se preocupa com a formação dos profissionais, promovendo o Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos na área de Administração do Rio Grande do Sul (EPROCAD). O evento, promovido pela Câmara de Ensino do Conselho e que ocorre paralelamente ao Encontro Estadual da ANGRAD e ao Fórum de Coordenadores, foi criado como forma de estimular o compartilhamento de práticas de ensino, valorizar o trabalho docente e divulgar ações inovadoras de ensino em Administração.

Dando destaque às lutas das mulheres, o CRA-RS Mulher abriu as portas da autarquia para as profissionais trocarem experiências. Equiparação salarial, fim do assédio, respeito à opinião, flexibilização de jornada de trabalho, cargos de liderança, empreendedorismo feminino, divisão de responsabilidades e oportuni-

dades para planos de carreira estavam entre as temáticas discutidas. Em 2017, o Talk Show, promovido pelo Conselho em parceria com a Unisinos, reuniu mais de 400 pessoas para debater a liderança feminina, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. Já em 2018, o CRA-RS Mulher trouxe a Porto Alegre o espetáculo "Inimigas Íntimas", que tirou o riso de Administradores, Tecnólogos, estudantes de Administração e profissionais de empresas registradas no Conselho.

Eventos periódicos, muitos deles promovidos pelas Câmaras Especiais do CRA-RS, também foram realizados, trazendo assuntos de impacto nacional e mundial e a visão pela ciência da Administração, tais como Ciclo de Palestras em Gestão Pública, CRA-RS Recebe, Troca de Cartões, Metodologias Inovadoras, Encontro de Inovação, Rodas de Conversas, Simpósio de Governança Pública e participações no Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH), Gramado Summit, Fazendo a Diferença, Encontro Brasileiro de Administração, seminários, simpósios e premiações.



CONFIRA OS PRINCIPAIS EVENTOS PROMOVIDOS PELO CRA-RS

Baixe um leitor de QR Code no seu celular, fotografe este código e confira o conteúdo exclusivo.

EM BUSCA DE EXEMPLOS INOVADORES

O CRA-RS foi à Expodireto Cotrijal, em Não-me-Toque, para ver de perto uma das mais importantes feiras do segmento e identificar oportunidades para os Administradores na área do agronegócio. Foram tratados assuntos como gestão, empreendedorismo, incentivos fiscais, governamentais e políticas públicas, além de temas envolvendo tecnologias sustentáveis e preços de commodities.

O Conselho também prezou pelas relações internacionais na busca do compartilhamento de conhecimento, a fim de fomentar o desenvolvimento do Brasil e do Estado. Em 2017, em parceria com o curso de Administração da ESPM-SUL, a autarquia



Administradores presentes na Missão Técnica para a Alemanha visitaram a feira de tecnologia Cebit, as empresas Airbus e Volkswagen e participaram do 1º de Seminário Internacional de Gestão Pública

participou da 2ª Missão Acadêmico-Empresarial para o Canadá. O grupo de Administradores visitou empresas, universidades e órgãos do poder público com o objetivo de aprofundar os conhecimentos sobre gestão, tecnologia e inovação em todas as esferas. No mesmo ano, em parceria com a DEULA-Brasil e o Sistema CFA/CRA, o Conselho gaúcho embarcou

ÉTICA E A RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

Ética, transparência, honestidade. São três caminhos que levam para o mesmo lugar: a moral. Nas relações empresariais, elas assumem um caráter cada vez mais importante. Desta forma, com o registro no CRA-RS, o profissional de Administração, além de estar legalmente habilitado ao exercício da sua profissão, também se compromete com a consciência profissional.

Como a função do Conselho é fiscalizar a profissão, os profissionais que realizam o registro também contam com o devido reconhecimento perante o mercado, além da garantia da abertura de vagas inerentes às atividades da profissão em editais e concursos públicos e a participação gratuita em eventos exclusivos na autarquia.

Lutando pela valorização profissional, visando a ética, a competência e a inovação em prol dos profissionais da Administração, o Conselho trabalha para fazer com que os profissionais da área e os estudantes se sintam em casa no CRA-RS, que é o centro de referência da profissão em nível estadual. A presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu esclarece que, além de promover a ciência da Administração, a autarquia deve estar mais próxima dos profissionais e organizações, trabalhando a conscientização da importância do papel dos profissionais da Administração na sociedade. "O registro é mais do que uma carteira de iden-

Os profissionais que realizam o registro também contam com o devido reconhecimento perante o mercado.

junto a um grupo de profissionais em busca do conhecimento da realidade alemã em Missão Técnica, que visitou importantes empresas e a Feira Cebit. Já em 2018, a presidente Adm. Claudia Abreu, e a vice-presidente de Relações Externas, Adm. Helenice Reis, estiveram em Portugal, para futuras parcerias estratégicas que beneficiassem os registrados no CRA-RS.

tidade profissional, mas é um ato de consciência, orgulho e ética profissional. Precisamos juntos exigir a excelência na gestão das organizações", ressalta a Conselheira Presidente.

Assim, a gestão 2017-2018 dedicou-se à implantação de sistemas inteligentes para busca de dados, com o objetivo de potencializar a fiscalização a hospitais, empresas industriais, comer-

ciais, de serviços, entre outras, além de prefeituras em diversas cidades do Estado e acompanhamento de editais. Esses sistemas também buscam integrar todos os serviços administrativos do CRA-RS, potencializando o trabalho dentro da autarquia e possibilitando aos registrados efetuarem inúmeros tipos de serviços pela internet, como emitir certidões, solicitar o registro profissional e atualizar cadastro, acompanhando as tendências tecnológicas de autoatendimento.



Carteira de Identidade Profissional (CIP) do Administrador

ATENDIMENTO EM TODO O ESTADO

Com o objetivo de aproximar e colocar o Conselho presente em todo o Estado, uma das marcas desta gestão foi o Itinerante CRA-RS. O veículo é equipado com tecnologia de ponta para atender profissionais, empresas e estudantes oferecendo os mesmos serviços feitos na sede física do Conselho em Porto Alegre. A equipe do CRA-RS que acompanha o Itinerante realiza procedimentos como emissão de registro profissional e

de estudante, transferência de registro, segunda via de carteira, emissão de certidões para pessoas física e jurídica, entre outras solicitações.

O serviço é oferecido durante eventos e nas universidades e possibilita que o CRA-RS possua atuação em todo o Rio Grande do Sul, aproximando-se do profissional. O Conselho preza pela proximidade das diversas regiões gaúchas e é isto que o Itinerante representa no compromisso com a ciência da Administração no RS.



Fotos: Amanda Hammermüller - Usina de Notícias

Primeiro atendimento do Itinerante CRA-RS aconteceu em dezembro de 2018 na UFRGS

VENHA PARA O CRA-RS

Administrador e Profissional das áreas da Administração: dê sua opinião e compartilhe suas ideias. Juntos podemos fazer ainda mais pela nossa profissão.



QUEREMOS SUA OPINIÃO
Baixe um leitor de QR Code no seu celular, fotografe este código e confira o conteúdo exclusivo.



UMA MOLA PROPULSORA PELO DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE

Nos dias de hoje, contribuir com o desenvolvimento da sociedade é uma atitude essencial em qualquer empresa atuante no mercado, seja ela pública ou privada. O avanço das tecnologias, as novas formas de relacionamento e o compartilhar vêm transformando o 'modus operandi' das organizações, que muitas vezes destinam boa parte do seu tempo em trabalhar suas estratégias direcionadas ao bem-comum coletivo. Afinal, uma vida saudável em sociedade é um fator determinante para o bem-estar individual, não é mesmo?

O CRA-RS pensa assim e, para essa linha, direcionou suas atividades nos anos de 2017 e 2018. Atento à qualidade da gestão pública e em parceria com o Conselho Federal de Administração (CFA), trabalhou na disseminação do Índice de Governança Municipal

(IGM-CFA) e do Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos - CFA-Gesae. Realizou seminários, debates e articulou a Frente Parlamentar pela Qualificação da Gestão Pública junto à Assembleia Legislativa do RS.

Visando o compartilhamento de ideias, fechou parcerias com instituições de ensino e entidades de classe. A presidente do CRA-RS passou a presidir também o FÓRUM-RS (Fórum dos Conselhos Regionais e Ordens das Profissões Regulamentadas do Estado do Rio Grande do Sul), associações e demais organizações com temáticas de interesse da área da Administração. Confira, a seguir, algumas das ações realizadas pelo CRA-RS em prol da sociedade gaúcha na gestão 2017/2018.

QUÁDRUPLA HÉLICE DA INOVAÇÃO

Segundo historiadores, já passamos por duas grandes eras: a Era Agrícola, a Era Industrial e a atual, a Era Digital. Saímos de uma lógica linear e segmentada para algo descentralizado, conectado e exponencialmente imprevisível. Trata-se de uma transformação de cultura, ambiente e modo de vida das pessoas, além de uma quebra de paradigmas para as empresas. Já se estima que 80% das 500 maiores organizações americanas em 2030 ainda não existem. E como se portar diante desse cenário?

Os profissionais das áreas da Administração têm papel fundamental nesse processo de desenvolvimento e o CRA-RS vem trabalhando na disseminação desses conceitos junto à sociedade gaúcha. Em 2017, abordou o tema "Empreendedorismo & Startup" em diferentes cidades do Rio Grande do Sul por meio do CIDEAD – Ciclo de Debates de Administração. Já em 2018, a pauta debatida foi "Administração no Ecossistema de Inovação". Por meio dessas atividades, espe-

cialistas e estudiosos convidados do Conselho levaram o conceito da quádrupla hélice da inovação - universidade, empresa, governo e sociedade – para diversos municípios gaúchos, ampliando o modelo tradicional dessa interação e atuando como motivador do desenvolvimento dessas sociedades.

Nessa linha, também em 2018, a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e a Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos) assinaram um convênio para a criação da Aliança para Inovação de Porto Alegre. A união tem como objetivo transformar a capital gaúcha em um polo inovador, gerando novos empreendimentos de base tecnológica e startups, atraindo investimentos e retendo talentos locais. O CRA-RS vem acompanhando de perto esse trabalho, que conta com a participação de Administradores em sua gestão e reforça os conceitos de inovação trabalhados pela autarquia ao longo dos dois últimos anos.



Fotos: Adriana Kühn - Usina de Notícias

Porto Alegre recebeu o último XVI CIDEAD em 2018, falando sobre a Aliança pela Inovação

GESTÃO PÚBLICA

A qualidade da gestão pública brasileira foi pauta de diversas ações, projetos e eventos realizados pelo CRA-RS nos anos de 2017 e 2018. Diante do atual cenário político e econômico do País, o Conselho reforça a fundamental importância da atuação

técnica dos Profissionais das áreas da Administração junto aos órgãos públicos, assim como, na elaboração e disseminação de planejamentos e ferramentas estratégicas que auxiliem nos processos de gestão.

É o caso do Índice de Governança Municipal (IGM-CFA), criado pelo Conselho Federal de Administração (CFA) e disseminado no Rio Grande do Sul pelo CRA-RS, como o objetivo de promover uma melhor compreensão acerca da qualidade da gestão nas Prefeituras Municipais. O Conselho gaúcho, em conjunto com a sua Câmara de Gestão Pública e com o CFA, foi protagonista na disseminação do assunto realizando, em 2017, o I Simpósio de Governança Pública, a fim de difundir o conhecimento para os municípios gaúchos. Foram dois dias de atividades, com um workshop, uma audiência pública e um talk show. O IGM-CFA foi criado em parceria com o Instituto Publix e reúne dados já consolidados como o Índice Firjan de Desenvolvimento Municipal, o Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM) e o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), entre outros. A partir do estudo, foram selecionadas variáveis e agrupadas em três dimensões que são fundamentais na gestão pública: Gastos e Finanças Públicas, Qualidade da Gestão e Desempenho. A soma dos índices gerou a métrica adotada para chegar ao IGM-CFA.

Como sequência aos debates, em 2018, o CRA-RS trouxe também ao Estado o Sistema CFA de Governança, Planejamento e Gestão Estratégica de Serviços Municipais de Água e Esgotos - CFA-Gesae.



1º Simpósio de Governança Pública Municipal contou com audiência pública, workshop e talk show



II Simpósio de Governança Pública em Pelotas

A ferramenta visa oferecer aos municípios um sistema de governança e planejamento estratégico de serviços públicos de água e esgoto. Baseada em dez eixos, ela oferece aos municípios brasileiros um sistema de governança e planejamento estratégico não somente para analisar, mas principalmente para traçar estratégias de enfrentamento do problema. Mais uma vez atento à importância do tema para o desenvolvimento da sociedade, o CRA-RS, por meio da Câmara de Gestão Pública, juntamente com a Famurs e o Deputado Adm. Eduardo Loureiro, realizou, em agosto de 2018, uma Audiência Pública, na capital, sobre o CFA-Gesae. Já em julho, o tema foi debatido na cidade de Pelotas (RS), no II Simpósio em Governança Pública, com o objetivo de desafiar a população a refletir sobre o desempenho da gestão municipal no Brasil, por meio do Índice CFA de Governança Municipal e do CFA-Gesae.

O tema também subiu a Serra Gaúcha, já que Gramado lidera o ranking de municípios gaúchos no IGM-CFA. Por ser cidade modelo no Estado e pela aproximação do CRA-RS já tem com o poder público local, a autarquia, em reunião com o prefeito de Gramado, João Alfredo Bertolucci (Fedoca), se colocou à disposição para o fomento do empreendedorismo e desenvolvimento de startups na região.

UM FÓRUM PERMANENTE

De forma inédita e preocupada com a implementação da gestão pública e da cultura do planejamento, do controle e do estabelecimento de metas no setor público gaúcho, o CRA-RS, em parceria com o CFA, lançou a Frente Parlamentar Pela Qualificação da Gestão Pública, em 2018. Coordenada pelo deputado estadual e Administrador Eduardo Loureiro, com apoio de mais de 50 parlamentares que subscreveram o requerimento pela instalação da frente, a iniciativa tem como objetivo estimular ações buscando promover a profissionalização do serviço público e qualificar a gestão. De um modo geral, o setor público tem problemas em todas as áreas, muito por falta de investimentos. Porém, por meio de técnicas e ferramentas disponibilizadas pela ciência da Administração, é possível qualificar os

mecanismos e processos. Outro objetivo é estudar maneiras de mudar a legislação que, muitas vezes, engessa os gestores. A Frente, na verdade, é um fórum permanente em defesa dessa luta.



Audiência Pública realizada pelo CRA-RS, juntamente com o Deputado Adm. Eduardo Loureiro, presidente da Comissão de Assuntos Municipais da ALRS, para implantação da Frente Parlamentar pela Qualificação da Gestão Pública

FÓRUM RS

Fiscalizar é missão e dever de todos os Conselhos Regionais e Ordens das Profissões Regulamentadas. Diante disso, existe o FÓRUM-RS (Fórum dos Conselhos Regionais e Ordens das Profissões Regulamentadas do Estado do Rio Grande do Sul), constituído em 2013, que visa promover harmonia, integração, troca de experiências, atuações conjuntas, debates e

discussões que geram conhecimento entre as autarquias que são representadas por seus respectivos presidentes. Em novembro de 2017, foi eleita a nova Diretoria Executiva e Conselho Fiscal do FÓRUM-RS para os próximos dois anos. A eleição contou com a participação de 15 Conselhos Regionais das 27 profissões regulamentadas. O CRA-RS, então



O CRA-RS assumiu a presidência do FÓRUM-RS em dezembro de 2017

presidido pela Adm. Claudia Abreu, assumiu a presidência e está comandando a gestão do FÓRUM-RS ao lado dos demais conselhos como OAB, CREFONO, CREF e CRMV. Para a Adm. Claudia, presidir o Fórum é algo gratificante para a categoria como um

"Precisamos nos unir para construir uma sociedade melhor."

ADM. CLAUDIA ABREU,
PRESIDENTE DO
FÓRUM-RS

todo. "Todos temos nossas profissões, cada um com suas missões. Precisamos nos unir para construir uma sociedade melhor e que compreenda nossas habilitações técnicas dentro das respectivas áreas de competências", exaltou.

AINDA MAIS PARCERIAS

Diante da premissa de que juntos se faz muito mais, o CRA-RS se abriu ao mercado em busca de parcerias que contribuíssem com o desenvolvimento da sociedade. Nos anos de 2017 e 2018, esteve presente em inúmeros eventos nas diferentes áreas do conhecimento, participou de visitas técnicas pelo Estado e firmou parcerias com diversas entidades.

Em busca de conhecimentos na área da inovação, atuou em conjunto com o Nós Coworking, espaço de trabalho compartilhado que estimula a troca de ideias e competências dos profissionais. Outro destaque foi a aproximação do Conselho com a Associação dos Administradores da Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul (Aanergs) com o objetivo de disseminar conhecimentos da ciência da Administração. Por duas edições, o CRA-RS apoiou o Gramado Summit em busca de conhecimento, novas ideias e informações sobre fazer diferente para e com todos os profissionais da Administração. O evento é considerado um dos maiores encontros de startups, investidores, empreendedorismo e inovação do Brasil e acontece anualmente em Gramado (RS).

O CRA-RS também buscou uma maior apro-



Maria Carolina de Melo - Usina de Notícias

CRA-RS fomenta empreendedorismo digital no Gramado Summit

ximação junto às universidades – uma das hélices propulsoras do desenvolvimento da sociedade. Em 2018, lançou um projeto de fortalecimento das parcerias entre a autarquia e as Instituições de Ensino Superior (IES) no Rio Grande do Sul com a meta de estreitar ainda mais o vínculo do Conselho com os cursos e apresentar a importância do registro na autarquia. A primeira instituição parceira do projeto foi a Faculdade Menino Deus (FAMED), em Porto Alegre.

VENHA PARA O CRA-RS

Administrador e Profissional das áreas da Administração: dê sua opinião e compartilhe suas ideias. Juntos podemos fazer ainda mais pela nossa profissão.



QUEREMOS SUA OPINIÃO
Baixe um leitor de QR Code no seu celular, fotografe este código e confira o conteúdo exclusivo.

O que mais se falou no cinquentenário do CRA-RS

CRA-RS



Inovação

Liderança Feminina

Ética

Empreendedorismo

Toda a mudança é um período de resgate e projeção. Exemplo disso é a tradicional lista que o Google divulga com os assuntos mais pesquisados em sua ferramenta de buscas na internet. A relação apresenta desde temas esportivos a recortes bem humorados de situações políticas – os chamados memes. Esse movimento inspirou essa edição da Revista Master Especial a resgatar os conceitos mais explorados em suas edições ao longo da gestão 2017-2018.

O curioso do exercício de reflexão sobre os temas desenvolvidos nos últimos dois anos da Revista Master é o seu alinhamento com os termos pesquisados pelo grande público na plataforma do Google. Em 2018, ano de eleições, a discussão sobre Fake News e suas consequências no processo democrático foi grande. O CRA-RS capitaneou a análise sobre o tema na sua relação com o mercado, a gestão das empresas e a posição dos profissionais. Tanto é que foi um dos termos mais abordados pela Master no período.

Outra pauta que andou parcialmente alinhada entre a demanda popular e a equipe editorial da Master foi o tema “crise”. A greve dos caminhoneiros, que assolou o país entre maio e junho de 2018, teve grande repercussão nas redes pelo seu impacto socioeconômico. A tentativa de interpretar e projetar o momento econômico vivido pelo país também teve protagonismo nas edições da revista. Prova disso são os desdobramentos produzidos a partir deste assunto.

Durante os últimos dois anos, tanto a Master

quanto o CRA-RS se debruçaram sobre o momento contemporâneo vivido pela sociedade, assim também sobre os impactos na vida dos profissionais da área da Administração. Temas como empreendedorismo, inovação, gestão e apresentação de cases de sucesso deram o tom aos conteúdos produzidos e, principalmente, às atividades propostas pelo Conselho.

Na edição 157 da revista, por exemplo, a Master apresentou ao público um denso material sobre o conceito da hélice da inovação. Ou seja, a união de universidade, empresa, governo e sociedade na busca pelo desenvolvimento tecnológico e inovações que contribuem para o bem-estar da sociedade. Já na edição 156 da publicação, um dos temas com maior repercussão e representatividade contemporânea ganhou o devido destaque na revista – destaque já

"Durante os últimos dois anos, tanto a Master quanto o CRA-RS se debruçaram sobre o momento contemporâneo vivido pela sociedade, assim também sobre os impactos na vida dos profissionais da área da Administração."

existente na atuação do Conselho: o protagonismo da mulher no mercado de trabalho. Temáticas como equiparação salarial, fim do assédio, respeito à opinião das mulheres, flexibilização de jornada de trabalho, cargos de liderança, empreendedorismo feminino, divisão de responsabilidades e oportunidades para planos de carreira foram devidamente pensadas e apresentadas.

A procura por essa sintonia com o mundo é uma das âncoras de atuação do CRA-RS. Em uma era de constantes mudanças, a Master tem o compromisso de diagnosticar o presente e ajudar e refletir sobre o futuro que se apresenta. Siga acompanhando as edições da Revista Master impressa e eletrônica. Contribua com temas e debates de seu interesse, envie suas sugestões pelo e-mail jornalismo@crars.org.br.



Ainda mais comunicação

Um dos pilares estratégicos da gestão 2017-2018 do CRA-RS foi a comunicação e o diálogo entre os profissionais das áreas da Administração, entre eles e o Conselho, o mercado e a sociedade. O objetivo maior era criar uma consciência profissional e destacar o real valor dos profissionais para as empresas e organizações.

Além da Revista Master - que conduziu em suas edições matérias aprofundadas sobre temáticas atuais, as quais serviram inclusive como fonte de estudo em universidades - o CRA-RS vem trabalhando também no meio digital. Lançou em 2017 seu perfil no Instagram, manteve suas publicações no LinkedIn e no Twitter e vem crescendo em número de seguidores no Facebook. Para a edição do FIA – Fórum Internacional de Administração, em 2017, lançou um aplicativo, levando informações instantâneas aos participantes do evento. Além disso, mantém ativo seu informativo eletrônico semanal – o Adm. em Pauta.

Os Administradores e a regulação de serviços públicos

Adm. Luiz Klippert

O Brasil e o Rio Grande do Sul acabam de passar por mais um processo eleitoral. Neste período, as diversas concepções de Estado são discutidas, cabendo ao eleitor escolher o modelo que mais se aproxima dos seus interesses. Sem adentrar no viés ideológico que caracteriza esse tipo de debate, nosso foco é identificar os meios para atingir o resultado desejado consensualmente por todos: a qualificação dos serviços públicos prestados à população.

Com a crescente crise econômica e financeira que vem assolando o setor público nas três esferas (federal, estadual e municipal), a capacidade de investimento do Estado tem diminuído paulatinamente. Assim, no final dos anos 90, com a concessão à iniciativa privada de diversos serviços até então estatais, surgiu a necessidade de serem definidos marcos regulatórios para permitir, por um lado, a justa remuneração para as concessionárias e, por outro, a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Foram então criadas inúmeras agências reguladoras no País, sendo a AGERGS – Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul, instituída em 1997, a pioneira em nosso Estado e uma das primeiras do Brasil. De vital importância para a economia do RS, tem ela o papel de garantir o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos, por meio da definição de tarifas adequadas, e de zelar pela qualidade dos serviços de saneamento, energia e transporte prestados ao povo gaúcho, fiscalizando a ação das empresas e exigindo o cumprimento de metas e planos de melhorias.

E qual o papel dos profissionais da Administração neste contexto? Em primeiro lugar, cabe aos Adminis-

tradores, em virtude da sua formação acadêmica diferenciada, aportar uma importante contribuição para que as agências possam desempenhar suas atribuições com a máxima eficácia e eficiência. Mas, para isso, é fundamental que os governantes compreendam a necessidade de contratação e valorização destes profissionais. É preciso também, dentro do possível, reduzir a ingerência política na atuação das agências reguladoras, concedendo maior autonomia ao corpo técnico para o desempenho de uma gestão mais profissional e menos partidária das mesmas. Só assim teremos “Agências de Estado” e não “Agências de Governo”.

Neste sentido, o CRA-RS tem atuado de forma decisiva por meio de inúmeras iniciativas, duas das quais merecem destaque. A primeira é a parceria com a Assembleia Legislativa na criação da Frente Parlamentar em Defesa da Administração Pública, visando promover o debate sobre este tema tão relevante para a sociedade. Já a segunda é a disponibilização do IGM – Índice de Governança Municipal e do GSAE – Gerenciamento de Serviços de Água e Esgoto, duas importantes ferramentas desenvolvidas pelo Conselho Federal de Administração e destinadas aos gestores dos órgãos públicos, tribunais de contas e agências reguladoras. Enquanto o IGM dá mais transparência no manejo e controle dos recursos públicos das prefeituras, o GSAE permite aprimorar a gestão das redes hídrica e sanitária em todos os municípios brasileiros. Através destes instrumentos, é possível gerenciar, de forma mais assertiva, os cada vez mais escassos recursos disponíveis e, com isso, ganham todos: empresários, governo e consumidores.

Arquivo pessoal



Adm. Luiz Klippert (CRA-RS 35-499)

Conselheiro e Presidente da Câmara de Fiscalização do CRA-RS, é servidor concursado da AGERGS. Dirigiu a Divisão de Assuntos Universitários da Secretaria de Estado da Educação, integrou o Conselho Universitário da UFRGS, foi Diretor da Fundação Estadual IGTF e Supervisor-Geral do Ministério do Trabalho no Rio Grande do Sul.



É PRECISO FAZER DIFERENTE

Nesta edição especial da Revista Master, já abordamos as principais ações e projetos realizados na gestão 2017-2018 do CRA-RS direcionadas aos profissionais das áreas da Administração e à sociedade gaúcha. Todas as atividades desenvolvidas tiveram como premissa a fiscalização, futuros registros, os conceitos da inovação

e a necessidade de nos adequarmos a esse novo cenário de transformação mundial. Internamente no Conselho o trabalho não foi diferente. A autarquia também está trabalhando para acompanhar essas evoluções. Veja nas próximas páginas os principais destaques do período.

Fotos: João Alves



*Grupo de
Conselheiros e
profissionais da
Administração à
frente do CRA-RS*

MAIS TRANSPARÊNCIA, ACESSIBILIDADE E BEM-ESTAR

Os colaboradores não ficaram de fora dos conceitos da inovação no último biênio do CRA-RS. Entre os destaques, está a inauguração do projeto de ampliação e acessibilidade da sede da autarquia em Porto Alegre. O objetivo é o melhor atendimento dos profissionais das áreas de Administração, a partir da reorganização do fluxo interno. O projeto de adequação do prédio, com um pouco mais de 25 anos, apresenta um layout mais moderno, transparente e segue os conceitos da acessibilidade a fim de promover a inclusão. O projeto ainda prevê reformas no auditório e na plenária.

Em termos de processos, a autarquia também priorizou os princípios da transparência. Trabalhou na reestruturação do setor de licitação, levando em



Inauguração das reformas de ampliação e acessibilidade da sede do CRA-RS em Porto Alegre

MAIOR INTERIORIZAÇÃO

Fazer do CRA-RS a casa do Administrador em todo o Rio Grande do Sul. Esse foi um dos objetivos da gestão 2017-2018 do Conselho gaúcho: estar ainda mais presente nas comunidades do interior, não só levando eventos, mas participando ativamente dos projetos e iniciativas locais em prol do desenvolvimento das comunidades. Atualmente, a autarquia está presente em 15 cidades com delegados, dessas, nove com seccionais. A interiorização das ações também pode ser percebida na escolha de diretoria que esteve à frente do Conselho no último

consideração todas as normativas e exigências legais de uma autarquia federal fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU). “Nós temos uma obrigatoriedade legal na forma de agir dentro da gestão do Conselho. A nossa gestão se preocupou muito com isso”, destaca a presidente Adm. Claudia Abreu.

A qualificação e o bem-estar dos colaboradores também foram foco nessa gestão, afinal, eles são os executores do planejamento estratégico do CRA-RS. Em diferentes momentos, os funcionários passaram por processos de coaching, onde puderam trabalhar suas habilidades, autoconhecimento e importância da integração e do trabalho em equipe. A partir daí, buscaram a expertise necessária para a implantação de novas tecnologias a exemplo da adequação ocorrida no sistema interno visando à otimização dos processos.



biênio, composta por Administradores de Pelotas, Novo Hamburgo, Santo Ângelo, Passo Fundo e Porto Alegre.

“O Conselho é do Rio Grande do Sul e isso não deve estar apenas no nome”, enaltece a presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu, explicando que essa postura torna o CRA-RS mais ativo no interior do Estado, além de fortalecer a atuação da fiscalização. No período, algumas seccionais passaram por um processo de modernização, a exemplo de Santa Maria, que recebeu reformas estruturais para melhor atender os profissionais das áreas da Administração.

MAIOR ESPECIALIDADE

O CRA-RS conta com Câmaras Especiais que visam o debate de temas e ações específicas. As Câmaras são formadas por profissionais registrados junto ao Conselho e em dia com suas obrigações,

que colaboram voluntariamente com os projetos de acordo com a sua área de atuação no mercado. Cada Câmara Especial conta com orçamento próprio para a execução das ações, visando o planejamento estratégico da autarquia.

Câmaras especiais do CRA-RS

- **Jovem:** tem o intuito de agregar os novos e os futuros profissionais da Administração junto ao seu Conselho de classe, promovendo a troca de conhecimento, experiência, aprimoramento profissional e valorização da profissão junto aos futuros Administradores.
- **Ensino:** visa uma maior aproximação com as Instituições de Ensino Superior na área de Administração para o aperfeiçoamento dos cursos e metodologias, ouvindo coordenadores e professores e atendendo às suas necessidades em relação aos cursos.
- **Mediação e Arbitragem:** os profissionais da Administração, a partir dos conhecimentos técnicos adquiridos em ampla área de atuação e em treinamento específico, podem atuar como facilitadores de negociação. Esse é o papel da Câmara de Mediação e Arbitragem que visa proporcionar aos Administradores oportunidades laborais através da atuação neste segmento.
- **Gestão em Tecnologia e Inovação:** tem como objetivo fomentar as discussões sobre os temas de Gestão da Tecnologia e Inovação no âmbito empresarial, debater as melhores práticas na área e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade cada vez mais eficiente.
- **Saúde:** tem como objetivo contribuir para a eficiência e a eficácia das organizações que compõem a rede de assistência do sistema de saúde em seus diferentes segmentos a fim de valorizar e reconhecer a importância da Administração na área.
- **Gestão Pública:** aborda um dos temas prioritários do CRA-RS, a gestão pública. O grupo realiza eventos, debates e iniciativas em prol do fortalecimento da qualidade da gestão pública no Rio Grande do Sul e a importância do papel do Administrador neste contexto.

COMITÊ ESTRATÉGICO

Desde setembro de 2018, o CRA-RS conta com um Comitê Estratégico que tem como objetivo lançar um olhar de fora e propor soluções que, muitas vezes, escapam aos olhos de quem já é parte do processo. O grupo reúne oito empresários e dois Conselheiros com o objetivo de apoiar, acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da autarquia. A intenção é que as visões, experiências e conhecimentos dos integrantes possam ajudar no processo de evolução diária da entidade. O grupo é mais um resultado das necessidades de mudança que o mercado impõe, diante da premissa

do fazer diferente e do inovar no sentido de governança dentro da autarquia.



Reunião do Comitê Estratégico do CRA-RS

Adriana Kühn - Usina de Notícias

MAIOR RELACIONAMENTO

O fortalecimento do relacionamento institucional do CRA-RS com entidades e órgãos públicos também foi ponto forte na gestão 2017-2018 da autarquia gaúcha, que enxergou a junção das competências de outras áreas como um importante ecossistema de inovação. Dessa forma, logo no início das atividades, ainda em 2017, a participação da presidente do CRA-RS, Adm. Claudia Abreu, na reunião-almoço de diretoria do Sindaergs – Sindicato dos Administradores do Estado do Rio Grande do Sul – foi um feito marcante para a história da relação das duas entidades. O acontecimento marcou a parceria entre os representantes dos Administradores, que passaram a desenvolver ações em conjunto.

Também com o objetivo de estreitar relacionamento, trabalhar os temas da gestão e do empreendedorismo, trazer novas ideias para dentro do Conselho, em especial para atividades realizadas no interior do Estado, e se aproximar de lideranças empresariais e jovens do mercado, foi realizada uma aproximação com a Federação das Associações de Jovens Empresários do RS (FAJERS) e com a Federação das Empresas Juniores do Estado do Rio Grande do Sul (FEJERS). Junto aos jovens, o CRA-RS ainda estreitou parceria com a Associação de Jovens Empresários de Porto Alegre (AJE POA), a qual inclusive homenageou o Conselho por sua contribuição para o crescimento dos empresários gaúchos.



Divulgação TRF4

Reunião com o presidente do Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) desembargador federal Thompson Flores abordou os processos de fiscalização do CRA-RS

Ainda pelo fortalecimento da continuidade da fiscalização nas empresas, papel fundamental da autarquia, o CRA-RS procurou o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) e foi recebido, em 2018, pelo presidente do órgão, desembargador federal Thompson Flores. Na pauta do encontro, os processos de fiscalização da autarquia que estão submetidos ao Judiciário Federal. Na ocasião, a presidente do Conselho destacou a importância da autonomia da entidade na fiscalização do exercício profissional. Por meio do FÓRUM-RS, o CRA-RS também esteve mais próximo do Tribunal de Contas da União (TCU) no debate da importância da transparência das informações por parte das autarquias e do melhor entendimento do Tribunal acerca da atuação dos Conselhos Profissionais.

EXERCÍCIO 2017

Receita
R\$ 9.897.550,15

Despesa
R\$ 7.697.294,93

Superávit
R\$ 2.200.255,22

EXERCÍCIO 2018

Receita
R\$ 9.667.977,82

Despesa
R\$ 8.812.552,29

Superávit
R\$ 855.425,53

Superávit Acumulado nos
Exercícios de 2017 e 2018

R\$ 3.055.680,75

RESUMO FINANCEIRO

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

- ★ Aquisição do veículo do CRA-Itinerante
Valor: R\$ 218.000,00;
- ★ Realização da Obra de Acessibilidade do Térreo da CRA-RS | Valor: R\$ 211.119,14. Pago R\$ 151.774,45 no exercício de 2018;
- ★ Aquisição de Impressoras para as Novas Carteiras Profissionais | Valor: R\$ 66.060,00.



DIPLOMA E CARTEIRA PROFISSIONAL NA MÃO!

Receba a sua no dia
da colação de grau!

- Bacharel em Administração •
- Téclogo em determinada área da Administração •

Confira no site www.crars.org.br

O FUTURO DA PROFISSÃO ESTÁ NA união dos profissionais:

VENHA PARA O CRA-RS



CRA - R S :
a casa do profissional
de Administração,
órgão disciplinador e
fiscalizador do exercício
profissional na área.



Conselho Regional
de Administração do
Rio Grande do Sul